

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### PRÉAMBULE

Le site « [www.ily-ona.com](http://www.ily-ona.com) » est la propriété de l'entreprise ILYONA en sa totalité, [entreprise individuel sise au 92 Rue des moulins 26000 Valence enregistré sous le numéro siren 891 919 631](#), ainsi que l'ensemble des droits y afférents.

Toute reproduction, intégrale ou partielle du site, [autre qu'à des fins d'usage personnel ou non commercial](#), est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires.

Toutefois, les liaisons de type hypertexte vers le site sont autorisées sans demandes spécifiques.

[ILYONA s'efforce d'assurer au mieux de ses efforts l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le site et se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, son contenu.](#)

[ILYONA informe les visiteurs du site que lesdites conditions peuvent être modifiées à tout moment. Ces modifications sont publiées en ligne et sont considérées comme acceptées sans réserve par tout visiteur et Client accédant au site postérieurement à leur mise en ligne.](#)

Ce document prévaut sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite émanant d'ILYONA.

[Le Client désigne toute personne physique ou morale naviguant et/ou effectuant un achat sur le site d'ILYONA.](#)

[Le tiers se définit comme toute entité non-partie au contrat.](#)

[Le\(s\) produit\(s\) indique l'article objet de la vente.](#)

[Les présentes conditions générales sont régies par la loi française. Les juridictions françaises sont territorialement compétentes et connaissent de tout litige lié à l'utilisation du site.](#)

### Article 1 – CHAMP D'APPLICATION

Lesdites conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre l'entreprise ILYONA « <https://ily-ona.com/> » et son Client, les deux parties les acceptant sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive à toutes les ventes conclues par ILYONA par le biais du site internet « <https://ily-ona.com/> » ou par courrier, [proposant des produits cosmétiques, à base d'ingrédients naturels, de la marque ILYONA à des Clients non professionnels et consommateurs protégés par le droit de la consommation.](#)

[Elles ont pour objet de déterminer et de règlementer les étapes allant de la passation de la commande, de son suivi jusqu'à la livraison de celle-ci.](#)

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Toute personne souhaitant effectuer une commande ou un achat par le biais du site est invitée à prendre connaissance et à consulter régulièrement ce document.

Par conséquent, le fait de cliquer sur le bouton « valider » à l'issue du processus de la commande implique une acceptation complète et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

### Article 2 – INFORMATIONS SUR LES PRODUITS

L'entreprise ILYONA présente sur son site les produits à vendre avec leurs caractéristiques essentielles sous la forme de fiches techniques (nom, descriptif, composition) et d'images ou photographies pour illustrer leurs apparences.

Le choix, l'achat et l'utilisation d'un produit sont placés sous l'unique responsabilité de l'acheteur.

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel.

Des erreurs non-substantielles peuvent intervenir dans la reproduction des images et photographies sur le site, ce que le Client reconnaît et accepte.

Ainsi, en aucun cas, la responsabilité de l'entreprise ILYONA ne pourra être engagée.

### Article 3 – LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

ILYONA décline toute responsabilité si les caractéristiques du produit livré ne sont pas conformes à la législation en vigueur du pays de livraison.

De même, sa responsabilité ne peut être engagée en cas de mauvaise utilisation ou d'usage erroné des produits.

Les produits seront utilisés sous l'entière responsabilité de l'acheteur qui devra impérativement s'assurer de ne jamais laisser les fournitures et produits provenant de l'entreprise ILYONA à portée d'enfants ou d'un public non averti.

Par le simple fait de se fournir de quelque manière que ce soit auprès de l'entreprise ILYONA ou d'un tiers possédant ses produits, toute personne, utilisant lesdits produits, reconnaît être informée du danger que représente l'usage inconsidéré de ces produits et renonce à toutes poursuites à l'encontre de l'entreprise ILYONA.

Ainsi, il est impératif de ne jamais et sous aucun prétexte laisser les produits à la portée des enfants et de dépasser les doses recommandées.

ILYONA ne pourra également pas être tenue responsable des interruptions ou retards enregistrés sur le site en raison de l'exécution de travaux de maintenance, d'un cas de force majeure, du fait de tiers ou de toutes circonstances quelles qu'elles soient, indépendamment de sa volonté.

ILYONA décline toute responsabilité de l'impossibilité du Client d'accéder momentanément au site, dû à des faits indépendants de sa volonté, tels que : tout type de panne technique ou

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

informatique, d'interruptions du réseau téléphonique, du réseau internet, de défaillance du matériel de réception dudit réseau internet, etc.

### Article 4 – COMMANDES

- Étapes de la commande

Les produits sont exposés en ligne sur le site d'ILYONA en cliquant sur la rubrique « Boutique en ligne ».

Pour pouvoir passer une commande par le biais du site, le Client doit être majeur, avoir sa résidence habituelle sur le territoire français, avoir la capacité juridique et être titulaire d'une carte bancaire pour effectuer le paiement.

Au moment de la commande, le Client est invité tout d'abord à sélectionner les produits qu'il a choisis pour visualiser les détails.

En cliquant le bouton « Ajouter au panier », l'article sera automatiquement rendu dans le panier d'achat.

À tout moment, le Client peut procéder à toute suppression ou modification de produits sur la page de visualisation de son panier d'achat, en se dirigeant sur l'icône « Panier d'achat » disponible sur toutes les pages de la boutique en ligne ILYONA en haut à droite.

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande.

Ensuite, le Client est invité à consulter le récapitulatif de sa commande en cliquant sur le bouton « Voir le panier ».

Par conséquent, il pourra visualiser le détail de sa commande, le prix TTC des produits et modifier sa commande au besoin.

Il aura par la suite à cliquer sur le bouton « valider ma commande », le Client sera amené à choisir entre 2 options :

- Commander sans créer de compte client ;
- S'identifier avec son nom d'utilisateur et son mot de passe pour commander en utilisant son compte client

ILYONA ne pourra pas être tenue responsable de l'inexactitude des informations saisies par le Client.

La création du compte client étant liée à la passation d'une commande, l'inscription est réservée aux seules personnes ayant une adresse de livraison pertinente. Le compte client donnera accès à un espace personnel permettant notamment le suivi des commandes et de téléchargement des factures.

Pour finaliser sa commande, le Client aura à :

- Cliquer sur commander ;

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

- Prendre connaissance des présentes CGV et les accepter explicitement en cochant la case « J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente » avant de procéder au paiement de sa commande. ;
- Régler le montant de sa commande en cliquant sur le bouton « Procéder au paiement » donnant accès au paiement sécurisé de sa commande.

Une fois le paiement réalisé, le Client reçoit, immédiatement et au plus tard avant la livraison, une confirmation de la prise en compte de sa commande.

- Modification de la commande

Toute modification de la commande initiale implique une demande écrite par le client suivie d'un rendez-vous téléphonique avec le service client de l'entreprise ILYONA.

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande.

- Disponibilité du produit

Les commandes seront reçues en France métropolitaine uniquement et seront acceptées dans la limite des stocks disponibles.

Les indications sur la disponibilité des produits sont fournies au moment de la passation de la commande.

Le Client a alors la possibilité de demander à être informé de la future disponibilité du ou des produits par email.

Si, en dépit de la vigilance de l'entreprise, les articles commandés ne sont plus disponibles, ILYONA informera le Client par tout moyen (appel téléphonique ou courrier électronique) dans les plus brefs délais.

### Article 5 – PRIX

Les prix indiqués en euro sont toutes taxes comprises et sont modifiables à tout moment sans préavis dans le cadre des réglementations en vigueur, sachant que les articles seront facturés sur la base du prix en vigueur à l'enregistrement de la commande.

Toutes les commandes sont possibles en France métropolitaine uniquement, elles seront facturées en euros et payables en euros. La TVA appliquée est de 20 %.

### Article 6 – MODALITES DE LIVRAISON – DELAIS

Les commandes sont acheminées par Transporteur ou courrier. Les délais d'expédition dépendent de la disponibilité des produits commandés (exprimée en jours ouvrés, hors samedi, dimanche et jours fériés) en général compris entre 2 et 10 jours ouvrés et s'entendent à partir de la validation et du paiement effectif de votre commande.

Les livraisons sont traitées par ordre d'arrivée des commandes. Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur et sont facturés en sus du prix de vente des produits. Le montant

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

forfaitaire des frais de port est de 6,90 €, mais sera aussi fonction du poids et de la région (France ou Europe) où le produit sera expédié.

### Article 7 – PAIEMENT

Toutes les transactions bancaires sont effectuées via le service de paiement en ligne sécurisé du CREDIT AGRICOLE SUD RHONE ALPES.

Vous pouvez effectuer votre paiement par carte bancaire sur le serveur bancaire sécurisé de notre partenaire, la Banque CREDIT AGRICOLE SUD RHONE ALPES.

Le numéro de la carte bancaire est saisi sur une page sécurisée hébergée par la banque, il n'est donc pas connu du commerçant. Les informations sont cryptées (technologie SSL).

Le numéro de carte n'est jamais imprimé entièrement sur les factures de paiement. Une demande d'authentification vous sera demandée en ligne par votre Banque lors de la transaction de paiement dans le cadre des procédures 3D SECURE.

La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus desdits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courriel. Par ailleurs, l'entreprise ILYONA se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

### Article 8 – DROIT DE RETRACTATION

Conformément à la l'article L. 121-20 du Code de la Consommation française, pour toutes les opérations de vente à distance, l'acheteur d'un produit dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la livraison de sa commande pour faire retour de ce produit au vendeur pour échange ou remboursement, sans pénalités à l'exception des frais de retour.

Toute demande d'échange ou de remboursement [devra s'effectuer lettre recommandée avec avis de réception, dans les 14 jours à compter de la livraison.](#)

**Les produits devront être retournés dans le délai de 15 jours francs à partir de la réception des produits commandés à l'adresse de l'entreprise :**

ILYONA

92 rue des Moulins  
26000 Valence

Les produits retournés doivent être à l'état neuf et dans leur emballage d'origine également en parfait état.

Nous vous demanderons de joindre une photocopie de la facture d'achat. Les renvois en « port payé par le destinataire » ou « contre remboursement » seront refusés. Les produits ouverts, endommagés ou salis par le client ne sont jamais ni remboursés ni échangés.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

En cas de retours abusifs, l'entreprise ILYONA se réserve le droit de refuser toute commande ultérieure et d'annuler toute commande d'un Client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le client aura le choix de demander, soit le remboursement de sa commande, envoi, à l'exception des frais de retour qu'il aura engagés, soit l'échange des produits (les frais de port engagés pour cette nouvelle expédition restant à sa charge).

### Article 9 – RESERVE DE PROPRIÉTÉ

Les produits livrés demeurent la propriété de l'entreprise ILYONA jusqu'au paiement intégral de leur prix.

Le transfert de propriété des produits au profit de l'acquéreur, ne sera réalisé qu'après paiement complet du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits.

Dès la livraison, les produits sont placés sous la responsabilité du client qui supporte alors tous les risques, pertes ou dommages d'assurance.

Ainsi le Client est invité, à la réception de la commande, d'en vérifier la conformité et l'état en présence du transporteur et émettre, le cas échéant, toutes les réserves utiles concernant les défauts apparents (produit manquant, colis endommagé).

En cas d'avarie ou de manquant, le Client doit faire toute contestation nécessaire sur le bon de livraison et confirmer ses réserves dans les deux (2) jours par lettre recommandée avec accusé de réception auprès du transporteur et de la société.

Toute réclamation sera considérée irrecevable en cas de non-respect de ces formalités.

### Article 10 – ATTRIBUTION DE JURIDICTION

En cas de litige de toute nature ou de contestation relative à la formation ou à l'exécution des présentes conditions générales de vente, la seule compétence sera attribuée au Tribunal de commerce de Romans.

### Article 11 – ACCEPTATION DE L'ACHETEUR

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréées et acceptées par l'acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation des présentes conditions générales de vente.

Lesdites conditions générales de ventes sont fournies à tout moment à tout client qui en fera la demande.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### Adresse de la société :

ILYONA

92, rue des moulins 26000 Valence

891 919 631 R.C.S. Romans

Email : [contact@ily-ona.com](mailto:contact@ily-ona.com)

Téléphone : 06 52 00 76 30